



**FRAIS  
D'ADHÉSION  
ET FDE**

**SITE  
TECHNET**

**APERÇU DU  
PROGRAMME TECHNET**

**ÉLÉMENTS DU  
PROGRAMME**

**PRÉSENTATION  
DU PROGRAMME  
TECHNET**

**AVANTAGES  
POUR LES  
MEMBRES**

**Virtual  
Vehicle**

**ÉLÉMENTS  
OPTIONNELS**

**TROUSSE**





**APERÇU DU  
PROGRAMME TECHNET**

**PRÉSENTATION DU  
PROGRAMME  
TECHNET**

**CRITÈRES  
D'ADHÉSION**

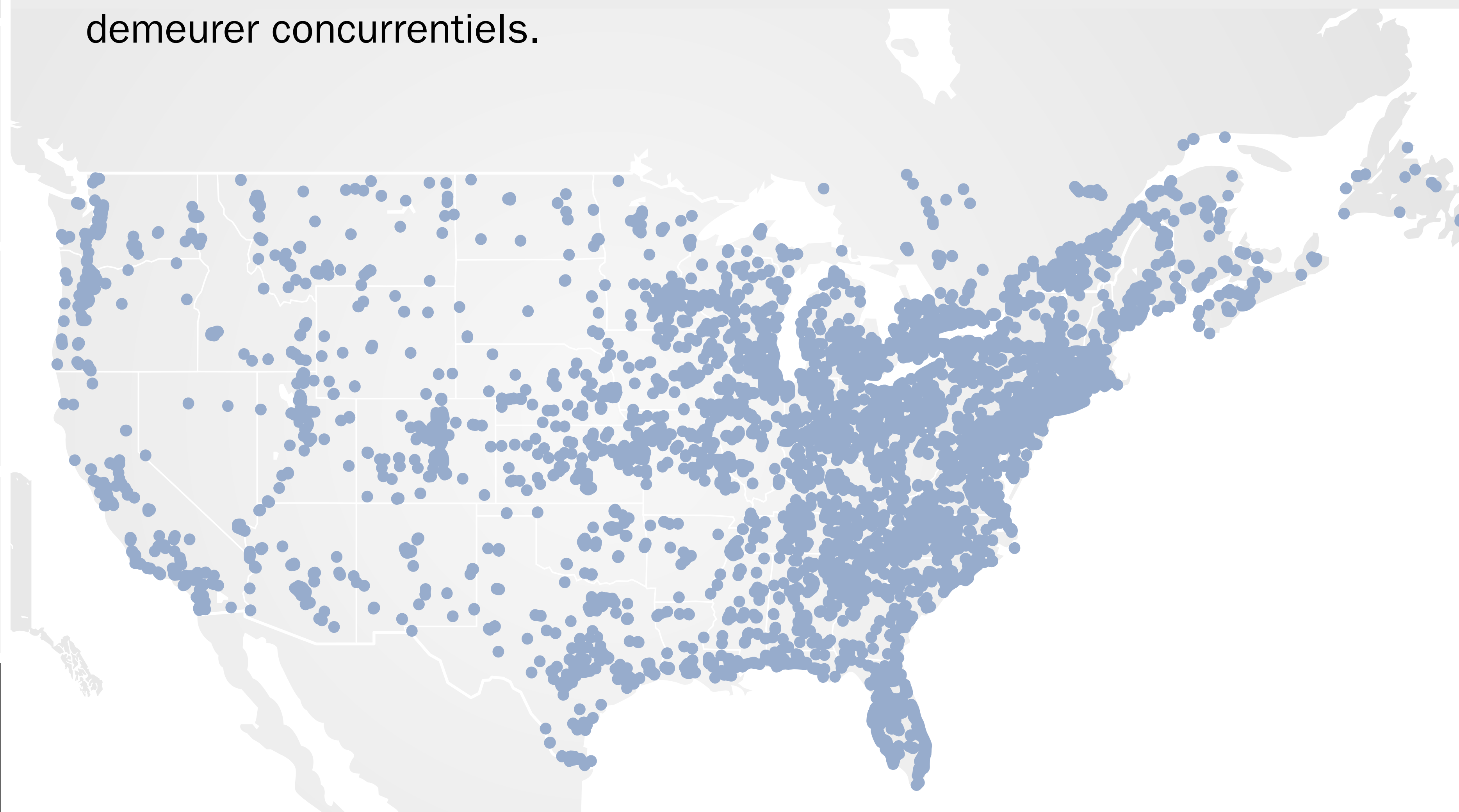
**CRITÈRES  
D'ADHÉSION  
(SUITE)**

**FRAIS D'ADHÉSION  
ET FDE**

DIFM-21047114\_TNP\_CAN

# PRÉSENTATION DU PROGRAMME TECHNET PROFESSIONNEL

TECHNET est un réseau national d'ateliers professionnels locaux qui ont à cœur le service à la clientèle exceptionnel. TECHNET fournit des solutions et des services conçus pour aider les ateliers de réparation indépendants à développer leur entreprise, offrir plus de services et demeurer concurrentiels.





## APERÇU DU PROGRAMME TECHNET

## PRÉSENTATION DU PROGRAMME TECHNET

## CRITÈRES D'ADHÉSION

## CRITÈRES D'ADHÉSION (SUITE)

## FRAIS D'ADHÉSION ET FDE

# CRITÈRES D'ADHÉSION

- Utiliser Carquest, Advance ou WorldPac comme principal fournisseur.
- Maintenir un compte en règle au magasin Carquest, Advance ou WorldPac qui le sert.
- Adhérer au code d'éthique de TECHNET.
- Offrir et honorer le programme de garantie nationale de conduite sans tracas.
- Fournir les modalités de la garantie nationale aux clients.
- Installer le matériel d'identification TECHNET à l'extérieur de l'immeuble et dans la salle d'attente.
- Suivre 8 heures de formation par année en gestion d'entreprise.
- Employer au moins un technicien qui est titulaire de la certification ASE ou d'un équivalent provincial.
- Participer aux réunions du Conseil TECHNET local, le cas échéant.
- Accumuler annuellement 20 heures de formation technique par technicien (les apprentis et les techniciens d'entretien sont exemptés).





**APERÇU DU  
PROGRAMME TECHNET**

**PRÉSENTATION DU  
PROGRAMME  
TECHNET**

**CRITÈRES  
D'ADHÉSION**

**CRITÈRES  
D'ADHÉSION  
(SUITE)**

**FRAIS D'ADHÉSION  
ET FDE**

# CRITÈRES D'ADHÉSION (SUITE)

**Les membres doivent :**

- N'afficher aucune participation à un programme offert par un autre fournisseur de pièces d'autos.
- Acheter les principales catégories de produits chez Carquest, Advance ou WorldPac (batteries, freins, courroies et boyaux, pièces pour le châssis, filtres et composants pour l'allumage).
- Posséder une adresse courriel valide.
- Souscrire une assurance de la responsabilité civile du garagiste.
- Posséder un site Web d'entreprise.
- Utiliser un système électronique de gestion d'atelier.
- Conserver une note de satisfaction d'au moins 3,5 étoiles sur Google.





**APERÇU DU  
PROGRAMME TECHNET**

**PRÉSENTATION DU  
PROGRAMME  
TECHNET**

**CRITÈRES  
D'ADHÉSION**

**CRITÈRES  
D'ADHÉSION  
(SUITE)**

**FRAIS D'ADHÉSION  
ET FDE**

# **FRAIS D'ADHÉSION ET FONDS DE DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES (FDE) :**

## **Frais d'adhésion :**

- Frais uniques d'adhésion de 179,95 \$
- Mensualités de 89,95 \$
- Aucun contrat
- Facturation mensuelle

## **FONDS DE DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES**

- L'accumulation pour tout le trimestre débute au mois de l'adhésion.
- Achats minimums de 3000 \$/mois ou 9000 \$/trimestre pour devenir admissible.
- Les fonds sont versés au premier trimestre de l'année suivante.
- Le compte de l'atelier doit être en règle.





## APERÇU DU PROGRAMME TECHNET

# TROUSSE POUR LES NOUVEAUX MEMBRES

# NOUVEAUTÉS DU PROGRAMME TECHNET

DIFM-21047114\_TNP\_CAN

# TROUSSE POUR LES NOUVEAUX MEMBRES

## Comprend :

- Guide des essentiels TECHNET
- Porte-factures
- Tapis de comptoir
- Bannière pour baie de service de la garantie 24/40
- Affiche électrostatique pour la porte d'entrée
- Décalcomanie pour le plancher
- Documents sur la garantie
- Affiches de la garantie
- Cadre pour affiche
- Plaque du code d'éthique
- Autocollants pour factures
- Enseigne métallique TECHNET





## APERÇU DU PROGRAMME TECHNET

## TROUSSE POUR LES NOUVEAUX MEMBRES

## NOUVEAUTÉS DU PROGRAMME TECHNET

DIFM-21047114\_TNP\_CAN

# NOUVEAUTÉS DU PROGRAMME TECHNET

- Campagnes publicitaires à l'échelle nationale pour développer la notoriété de la marque.
- Service d'affichage numérique *Digital Menu Board* compris avec l'adhésion.
- Programme d'animations de réparations Virtual Vehicle aux couleurs de la marque TECHNET.
- Taux horaire remboursable bonifié pour les membres.
- Documents de la garantie nationale plus faciles à comprendre.





## APERÇU DU PROGRAMME TECHNET

### ÉLÉMENTS OPTIONNELS

### TROUSSES D'INSPECTION RAPIDE

# ÉLÉMENTS OPTIONNELS







**APERÇU DU  
PROGRAMME TECHNET**

**ÉLÉMENTS  
OPTIONNELS**

**TROUSSES  
D'INSPECTION  
RAPIDE**

DIFM-21047114\_TNP\_CAN

# TROUSSES D'INSPECTION RAPIDE

- Inspection complète du véhicule
- Liquides
- Batterie
- Composants sous le véhicule
- Composants sous le capot
- Pneus
- Freins
- Système d'alimentation





## APERÇU DU PROGRAMME TECHNET

# AVANTAGES POUR LES MEMBRES TECHNET

Cliquez sur les éléments pour en apprendre davantage.



**GARANTIE NATIONALE  
24 MOIS/40 000 KM**

**ADHÉSION À  
L'AMRA/MAP**

**REMBOURSEMENT DE LA  
MAIN-D'ŒUVRE 24/40**

**BANQUE DE CANDIDATURES  
CAREERBUILDER**



**ANIMATIONS DE RÉPARATIONS  
VIRTUAL VEHICLE**

**PLAN DE PROTECTION  
DES PNEUS CONTRE  
LES AVARIES ROUTIÈRES**



**ASSISTANCE  
ROUTIÈRE**

**PROMOTIONS EXCLUSIVES  
POUR LES CLIENTS ET LES  
MEMBRES**

**SERVICE D'AFFICHAGE  
NUMÉRIQUE *DIGITAL*  
*MENU BOARD***

**SITE WEB POUR LES  
CLIENTS**

**FORMATION TECHNIQUE  
EN LIGNE**

**SITE WEB POUR  
LES MEMBRES**





## APERÇU DU PROGRAMME TECHNET

## AVANTAGES POUR LES MEMBRES

**TECHNET est un outil puissant qui vous donne accès à un réseau national tout en vous permettant de conserver le caractère local de votre atelier.**

# GARANTIE NATIONALE

- Couverture de 24 mois/40 000 km.
- Les clients doivent retourner à l'atelier d'origine si possible.
- L'administrateur de la garantie dirigera les clients vers un autre atelier s'ils sont incapables de retourner à l'atelier d'origine.
- Outil de marketing conçu pour attirer et fidéliser les clients.
- Les véhicules commerciaux d'une capacité de charge maximale de 1,5 tonne sont couverts.
- Les batteries des véhicules hybrides sont couvertes.
- Couverture optionnelle de 36 mois/60 000 km moyennant des frais de 100 \$.





## APERÇU DU PROGRAMME TECHNET

## AVANTAGES POUR LES MEMBRES

**TECHNET est un outil puissant qui vous donne accès à un réseau national tout en vous permettant de conserver le caractère local de votre atelier.**

# ASSISTANCE ROUTIÈRE

- Outil de marketing puissant qui complète la garantie nationale.
- Services d'assistance routière gratuits pendant un an.
- Les clients sont admissibles lorsqu'ils dépensent un minimum de 25 \$ dans un atelier TECHNET.
- Limite de deux réclamations d'un maximum de 75 \$ chacune.
- Les clients peuvent communiquer avec le fournisseur de services de leur choix ou composer le 1 866 588-0728 pour obtenir de l'assistance routière.
- Les remboursements sont uniquement versés aux clients.

### Services offerts :

- Remorquage
- Déverrouillage des portières
- Assistance en cas de crevaison
- Livraison de liquides
- Démarrage de secours





## APERÇU DU PROGRAMME TECHNET

### AVANTAGES POUR LES MEMBRES

**TECHNET est un outil puissant qui vous donne accès à un réseau national tout en vous permettant de conserver le caractère local de votre atelier.**

# PLAN DE PROTECTION DES PNEUS CONTRE LES AVARIES ROUTIÈRES

- Couverture de 36 mois.
- L'atelier fixe le prix du plan de protection.
  - L'atelier conserve les profits.
- Les membres doivent honorer les réclamations pour dommages subis à moins de 40 km de leur atelier.
  - À plus de 40 km de l'atelier d'origine, les réclamations sont couvertes par l'administrateur du plan.
    - 1<sup>re</sup> année = Remplacement remboursé à 100 %
    - 2<sup>e</sup> année = Remplacement remboursé à 50 %
    - 3<sup>e</sup> année = Remplacement remboursé à 25 %
- Les ateliers doivent s'inscrire pour participer.
  - L'inscription s'effectue sur le site Web pour les membres.





**APERÇU DU  
PROGRAMME TECHNET**

**AVANTAGES POUR  
LES MEMBRES**

**TECHNET est un outil puissant qui vous donne accès à un réseau national tout en vous permettant de conserver le caractère local de votre atelier.**

DIFM-21047114\_TNP\_CAN

# REMBOURSEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE LOCALE

- Couverture de 24 mois/40 000 km.
- La couverture s'applique aux pièces achetées chez Carquest et Advance.
- Le rehaussement à 36 mois/60 000 km s'applique uniquement à la garantie nationale et non au remboursement de la main-d'œuvre.





## APERÇU DU PROGRAMME TECHNET

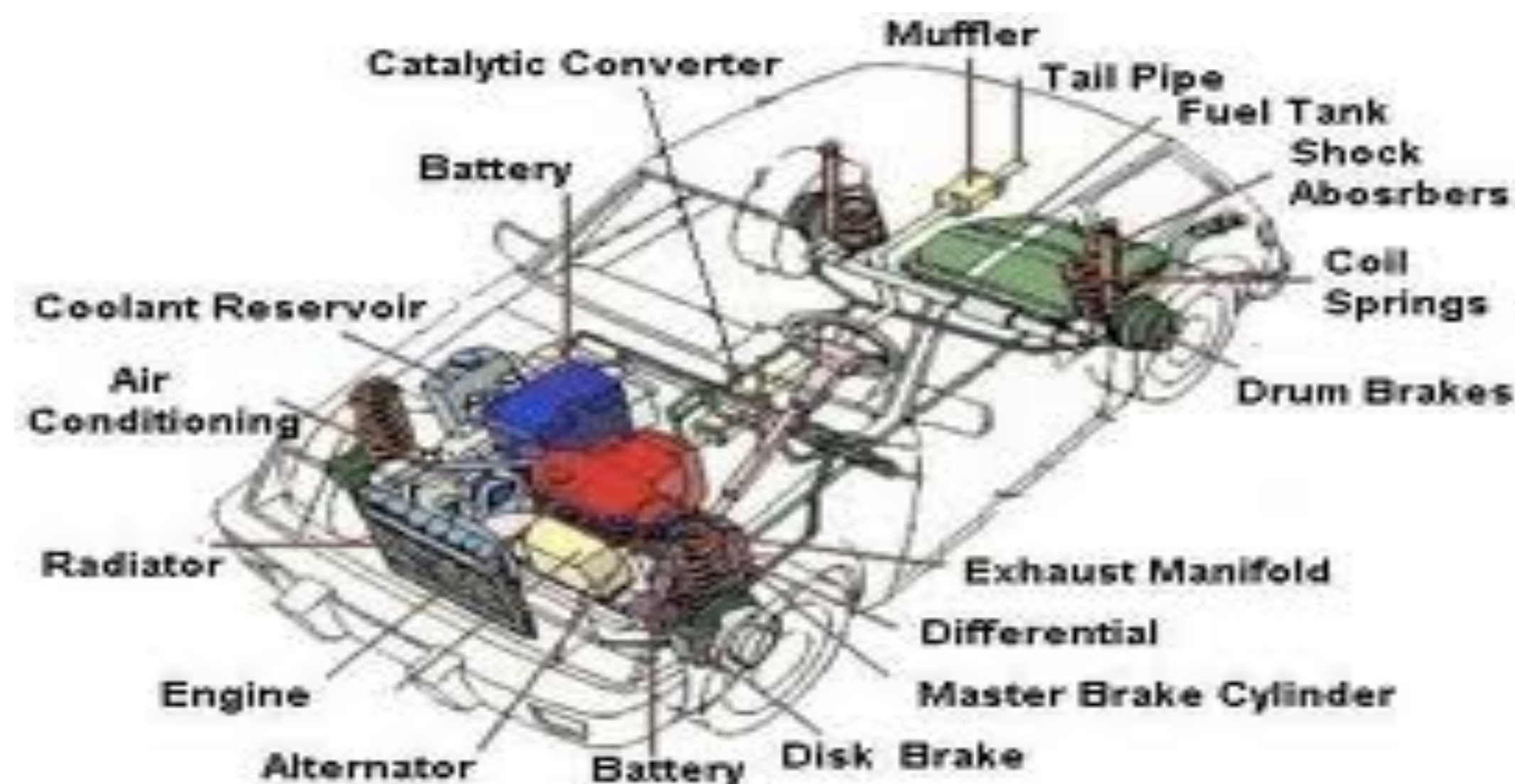
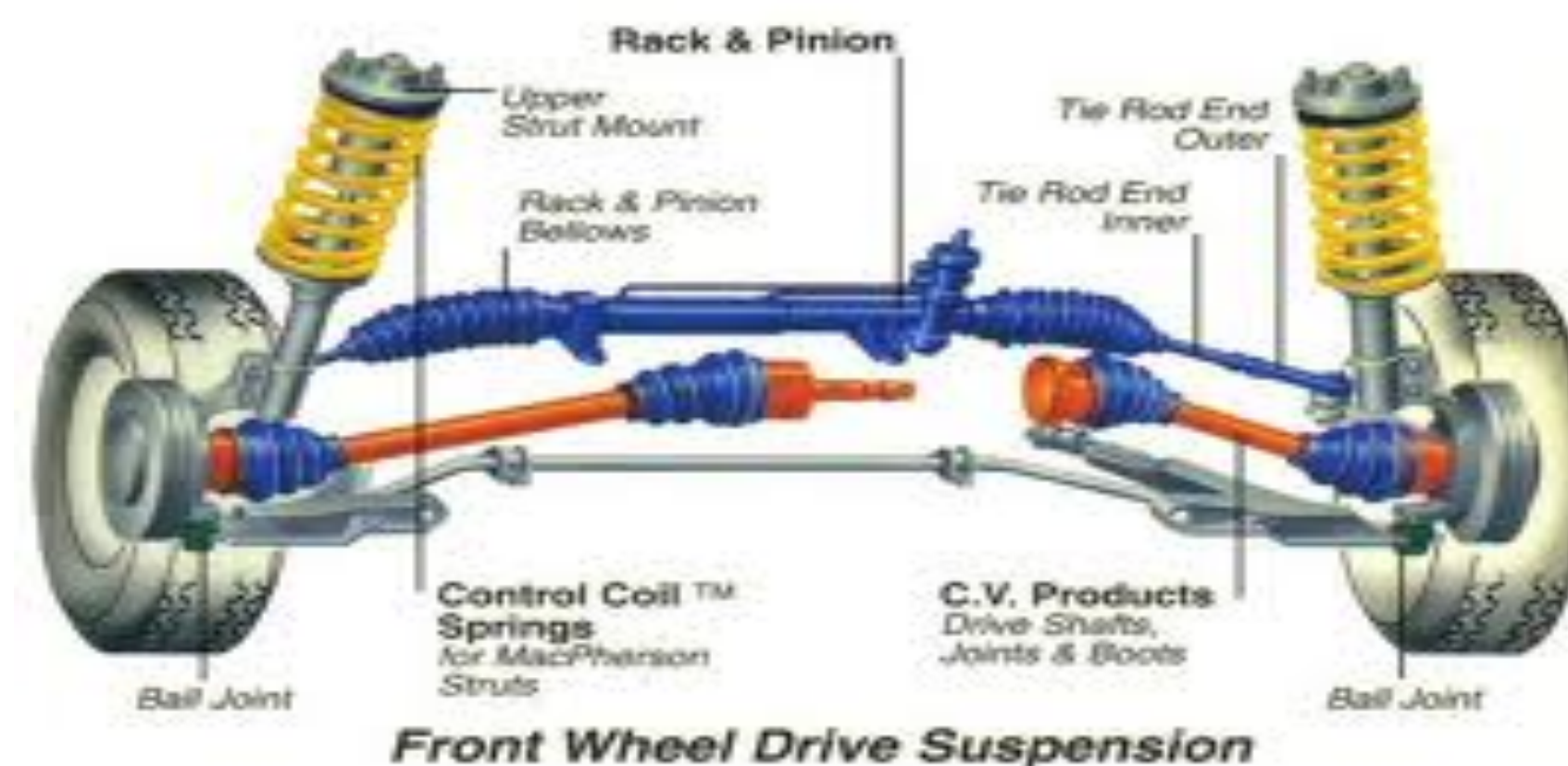
## AVANTAGES POUR LES MEMBRES

TECHNET est un outil puissant qui vous donne accès à un réseau national tout en vous permettant de conserver le caractère local de votre atelier.

DIFM-21047114\_TNP\_CAN

# ADHÉSION À L'AMRA/MAP

- Normes d'inspection et de communication uniformes.
- Formulaire d'inspection.
- Données techniques.
- Basé sur les normes de l'industrie.
- Présence dans les affaires législatives.





## APERÇU DU PROGRAMME TECHNET

### AVANTAGES POUR LES MEMBRES

TECHNET est un outil puissant qui vous donne accès à un réseau national tout en vous permettant de conserver le caractère local de votre atelier.

# VIRTUAL VEHICLE

- Programme aux couleurs de la marque TechNet.
- Contient plus de 350 animations.
- Permet de vendre davantage de réparations complexes ou dispendieuses.
- Facilite les interactions avec les clients.
- Les animations peuvent être envoyées aux clients par courriel ou par message texte personnalisé.
- L'ouverture de session s'effectue à l'aide du numéro de téléphone à 10 chiffres de l'atelier.

# Virtual Vehicle<sup>®</sup>







## APERÇU DU PROGRAMME TECHNET

## AVANTAGES POUR LES MEMBRES

TECHNET est un outil puissant qui vous donne accès à un réseau national tout en vous permettant de conserver le caractère local de votre atelier.

# PROMOTIONS

## Promotions pour les clients

- Soumission des coupons-réponse en ligne.
- Suivi facile.
- Matériel numérique offert sur le site Web pour les membres.

**RECEVEZ  
JUSQU'À  
40\$**

à l'achat d'un service d'entretien des freins admissible. Faites inspecter vos freins dès aujourd'hui!

Recevez une remise postale sur une carte prépayée Visa<sup>®</sup> à l'achat et à l'installation de produits admissibles. La carte est émise par Peoples Trust Company en vertu d'une licence octroyée par Visa International.





## APERÇU DU PROGRAMME TECHNET

### AVANTAGES POUR LES MEMBRES

TECHNET est un outil puissant qui vous donne accès à un réseau national tout en vous permettant de conserver le caractère local de votre atelier.

# BANQUE DE CANDIDATURES

- Accélérez le processus de recrutement.
- Jusqu'à 15 000 CV sont ajoutés chaque jour.
- Compte plus de 520 000 CV de techniciens automobiles.
- Compte plus de 100 000 CV de conseillers techniques.
- Compte 38 millions de CV toutes catégories confondues.
- Il s'agit d'un outil de recrutement indispensable.
- Vous n'aurez plus à attendre que les candidats postulent.





## APERÇU DU PROGRAMME TECHNET

## AVANTAGES POUR LES MEMBRES

TECHNET est un outil puissant qui vous donne accès à un réseau national tout en vous permettant de conserver le caractère local de votre atelier.

# SITE WEB POUR LES CLIENTS

## Techauto.ca

- Site Web amélioré pour les clients.
- Localisateur d'atelier amélioré.
- Nouvelle présentation du site.

## EN SAVOIR PLUS SUR LE SITE WEB POUR LES MEMBRES

**Trouver un atelier TECHNET**

Find a Shop:  
Found: 5 Shops

ontario

50 km

Map Satellite

Found: 5 Shops

- Map 2338881 Ontario Inc. - DBA Melo Automotive**  
3340 Dundas St. West, TORONTO, ON M9P 2M4   
Phone: 416-767-1500
- Map No 1 Auto**  
207542 Ontario 26, Thornbury, ON N0H2P0   
Phone: (519) 599-2888
- Map Ontario Auto Market And Tires**  
1677 Victoria St. N., Kitchener, ON N2B3E6   
Phone: (519) 742-1144
- Map A & T Automotive Centre**  
30 Ontario St., Clinton, ON N0M1L0   
Phone: (519) 482-8439
- Map Active Green and Ross (St Catharines)**  
381 Ontario St., St. Catharines, ON L2R6L3   
Phone: (905) 682-8352

**TECHNET** Service Automobiles     Sélectionnez la langue

GARANTIE NATIONALE ASSISTANCE ROUTIÈRE PROTECTION DES PNEUS PROMOTIONS PLUS

**Le choix indiqué en matière d'entretien automobile**

**Trouver un atelier TECHNET**

Ville, province et code postal

**AVANTAGES NATIONAUX POUR ATELIERS LOCAUX**

Le programme TECHNET Professionnel est votre point d'accès à des ateliers de réparation automobile locaux dignes de confiance qui profitent d'avantages à l'échelle nationale.

Les ateliers TECHNET offrent une foule d'avantages avec tout service d'entretien ou de réparation, sans frais additionnels pour le client.

TROUVEZ UN ATELIER DANS VOTRE RÉGION GRÂCE À NOTRE LOCALISATEUR D'ATELIER OU CONSULTEZ LES PROMOTIONS EN COURS.

**Où que vous allez, vous êtes couvert**

Les ateliers TECHNET Professionnel offrent une garantie nationale qui couvre les services d'entretien et de réparation admissibles et qui est honorée dans des milliers d'ateliers partout en Amérique du Nord.

[EN SAVOIR PLUS >>](#)

**Protégez votre investissement**

À l'achat de pneus neufs et du plan de protection des pneus contre les avaries routières dans un atelier TECHNET participant, vous bénéficierez d'une couverture au prorata de 3 ans.

[EN SAVOIR PLUS >>](#)

**De l'aide quand vous en avez besoin**

Grâce aux ateliers TECHNET Professionnel, les services d'assistance sont couverts lors des imprévus suivants : remorquage, verrouillage accidentel, batterie à plat, panne sèche ou crevaison.

[EN SAVOIR PLUS >>](#)

**Offerts dans les ateliers TECHNET:**





APERÇU DU  
PROGRAMME TECHNET

AVANTAGES POUR  
LES MEMBRES

TECHNET est un outil puissant qui vous donne accès à un réseau national tout en vous permettant de conserver le caractère local de votre atelier.

DIFM-21047114\_TNP\_CAN

# SITE WEB POUR LES MEMBRES

[Cliquez ici](#) pour visiter le site Web pour les membres.

- Commande de matériel publicitaire.
- Matériel numérique à télécharger.
- Calendrier des promotions.
- Guide pour médias sociaux.
- Et bien plus...

The screenshot shows the TECHNET website interface. At the top, there is a navigation bar with the TECHNET logo and 'Service Automobiles'. A search bar is present with the text 'Trouver un atelier TECHNET' and a dropdown menu for 'Villes, province et code postal'. There are also links for 'MEMBER LOGIN' and 'Sélectionnez la langue English Français'. Below the navigation bar, there is a main menu with items: 'GARANTIE NATIONALE', 'ASSISTANCE ROUTIÈRE', 'PROTECTION DES PNEUS', 'PROMOTIONS', and 'PLUS'. The main content area features a large image of a road with the word 'Adhésion' overlaid. Below the image, the text reads: 'TECHNET vous aidera à amener votre entreprise vers de nouveaux sommets sans mettre de côté l'image de marque que vous avez tant travaillé à bâtir.' This is followed by a sub-section 'Confiance' and a paragraph: 'Vous travaillez fort chaque jour pour inspirer confiance à vos clients. Pour vous, le travail mérite d'être bien fait. Votre expérience, la confiance que vous inspirez et la réputation dont vous jouissez en témoignent. Le programme TECHNET aide les ateliers indépendants à concurrencer les grandes chaînes et les concessionnaires. Notre programme utilise des outils de marketing et des éléments uniques pour attirer et fidéliser la clientèle. TECHNET travaille tout autant que vous pour vous faciliter la vie.' Below this, there are two columns of bullet points. The left column is titled 'Nous comprenons le parcours de l'atelier' and lists: 'Attirer de nouveaux clients', 'Effectuer l'inspection et le diagnostic de véhicules', 'Localiser des pièces', 'Offrir un service d'installation professionnel', 'Remettre le véhicule au client satisfait', and 'Effectuer un suivi pour gagner la confiance du client'. The right column is titled 'Voici ce qui est compris avec votre adhésion à TECHNET:' and lists: 'Trousse de marketing annuelle', 'Garantie nationale 24 mois/40 000 km', 'Programme d'assistance routière', 'Plan de protection des pneus contre les avaries routières', 'Programme de remboursement de la main d'œuvre', 'Programme Training and Certification System (TACS)', 'Formations pour conseillers techniques', 'Programme d'animations de réparations Virtual Vehicle', 'Accès à une banque de candidatures', 'Promotions exclusives aux clients et aux membres', 'Adhésion au programme AMRA/MAP', 'Site Web pour les membres', 'Localisateur d'atelier sur le site pour les clients', and 'Service d'affichage numérique Digital Menu Board TECHNET'. At the bottom of the main content area, there is a section titled 'Prêt à devenir membre TECHNET?' with the text 'Communiquez avec votre magasin ou votre équipe commerciale pour devenir membre dès aujourd'hui.' The footer of the website contains the text 'Nous répondons avec plaisir à vos questions.' and a button labeled 'ENVOYEZ-NOUS UN MESSAGE' with social media icons for Facebook, Twitter, and Google+.





## APERÇU DU PROGRAMME TECHNET

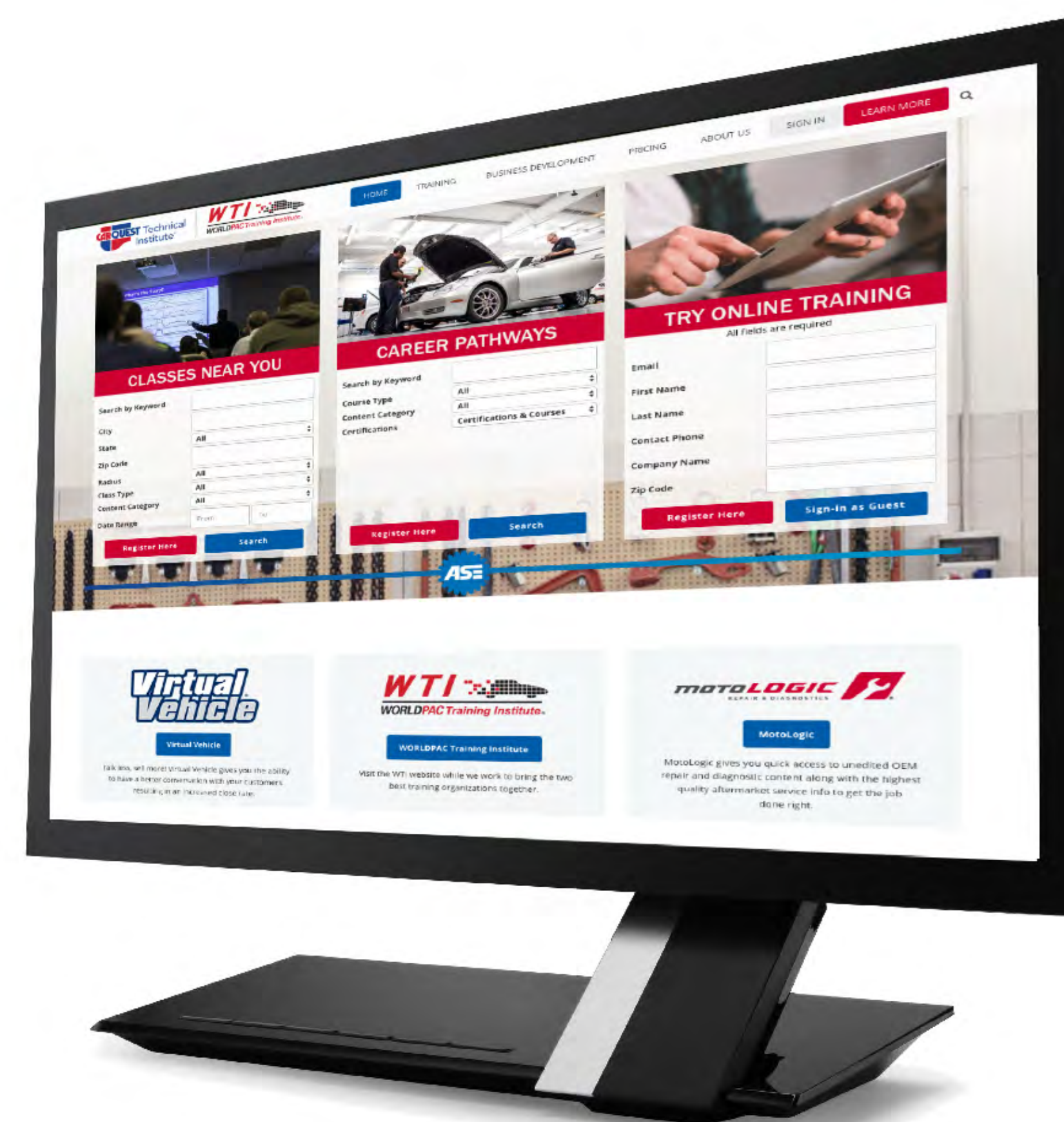
## AVANTAGES POUR LES MEMBRES

TECHNET est un outil puissant qui vous donne accès à un réseau national tout en vous permettant de conserver le caractère local de votre atelier.

DIFM-21047114\_TNP\_CAN

# FORMATIONS EN LIGNE CTI+WTI

- Accédez aux formations techniques, aux cours de préparation aux examens de l'ASE et aux simulations techniques en ligne.
- Consultez tous les cours suivis en ligne et les cours magistraux.
- Créez un plan de carrière pour les membres de votre équipe.
- De nouvelles formations sont ajoutées régulièrement.





**APERÇU DU  
PROGRAMME TECHNET**

## **AVANTAGES POUR LES MEMBRES**

**TECHNET est un outil puissant qui vous donne accès à un réseau national tout en vous permettant de conserver le caractère local de votre atelier.**

DIFM-21047114\_TNP\_CAN

# **SERVICE D’AFFICHAGE NUMÉRIQUE *DIGITAL MENU* BOARD**

Compris avec l’adhésion, le service d’affichage numérique *Digital Menu Board* d’AutoNetTV vous permet de présenter les services et les tarifs de l’atelier à l’aide de capsules vidéo et d’images en haute résolution.

- Affichage personnalisé et professionnel.
- Contenu de marque TECHNET.
- Les nouveaux membres et les membres existants doivent s’inscrire sur le site Web pour les membres.
- Un téléviseur et une connexion Internet compatibles sont nécessaires.
- Matériel et installation fournis par le service de soutien AutoNetTV.

